

# Intervenções pedagógicas intencionais para reforçar a empatia como parte da aprendizagem baseada em projetos na Design Factory New Zealand

## Keywords

10.24135/link.2021.v2i1.156.g279

A Design Factory New Zealand é um espaço de cocriação, onde grupos multidisciplinares de alunos trabalham com parceiros da indústria ou da comunidade para resolver problemas complexos. Os resultados de aprendizagem do módulo de Design Factory de graduação de nível 7 não se concentram apenas na solução de problemas e na inovação, mas também nas habilidades voltadas para o futuro para a empregabilidade. As habilidades sociais são vistas como cada vez mais importantes para se obter emprego, tanto internacionalmente quanto aqui, em Aotearoa, Nova Zelândia. A ênfase nas habilidades sociais tem se tornado cada vez mais importante no futuro do trabalho, pois estas não podem ser facilmente reproduzidas por máquinas. Como resultado, é importante incorporar o ensino de habilidades sociais ao ensino superior. A empatia, um componente da inteligência emocional, é focada aqui, já que estudos recentes indicam que usar a empatia dentro das equipes pode melhorar o desempenho da equipe e é uma habilidade suave valiosa. Este artigo enfoca as intervenções pedagógicas que enfatizam e aprofundam a compreensão dos alunos sobre a empatia nos processos de design centrados no ser humano, no contexto da aprendizagem baseada em projetos multidisciplinares na Design Factory New Zealand. Embora a empatia seja uma parte bem documentada do processo de design centrado no ser humano, a pesquisa, aqui, relata as intervenções pedagógicas e o desenvolvimento de currículos para aprofundar a compreensão dos alunos dentro de um contexto de prática de design. Na Design Factory New Zealand,

normalmente, os alunos não se conhecem antes de se inscrever, vêm de diversos campos de estudo em torno do Waikato Institute of Technology e devem usar a empatia para pesquisar, investigar e produzir respostas fundamentadas e críticas aos problemas que lhes são apresentados. Os alunos também devem usar a empatia dentro de suas equipes. Para apoiar as equipes, intervenções pedagógicas intencionais são utilizadas no ensino e coaching para a aprendizagem da estrutura e a consciência da empatia. Este artigo relatará quatro estratégias usadas a esse respeito e como elas moldam os resultados para os alunos. Essas estratégias incluem: entrevista de empatia como uma ferramenta para compreender os usuários ou stakeholders centrais para seu desafio; workshops de inteligência emocional com palestrantes externos para ajudar a desenvolver a autoconsciência; planejamento de desenvolvimento pessoal como um meio de apoiar a aprendizagem individual e o desenvolvimento de habilidades com foco no futuro, enquanto participa de um projeto em grupo; e atividades facilitadas de feedback da equipe, onde os membros da equipe fornecem feedback positivo e construtivo sobre a equipe e os membros da equipe, tanto na forma escrita como falada. Estas intervenções pedagógicas resultaram em crescimento individual rastreável, uma compreensão mais profunda do valor da empatia no entendimento e na solução de desafios complexos, bem como um maior conhecimento de como criar um ambiente de trabalho positivo dentro de uma equipe multidisciplinar.