

Intervenciones pedagógicas intencionales para reforzar la empatía, como parte del aprendizaje basado en proyectos en Design Factory New Zealand

DOI Number

10.24135/link.2021.v2i1.156.g278

Design Factory New Zealand es un espacio de co-creación donde grupos multidisciplinarios de estudiantes trabajan con socios de la industria o la comunidad para resolver problemas complejos. Los resultados de aprendizaje del módulo Design Factory de pregrado de Nivel 7 no solo se centran en la resolución de problemas y la innovación, sino también en las habilidades para la empleabilidad centradas en el futuro. Las habilidades blandas se consideran cada vez más importantes para obtener empleo, tanto a nivel internacional como aquí en Aotearoa, Nueva Zelanda. El énfasis en las habilidades blandas se ha vuelto cada vez más importante en el futuro del trabajo, ya que estas son capacidades que las máquinas no pueden replicar fácilmente. Como resultado, es importante incorporar la enseñanza de habilidades blandas dentro de la educación terciaria. La empatía, un componente de la inteligencia emocional, es central aquí, ya que estudios recientes indican que usar la empatía dentro de los equipos puede mejorar el desempeño de los mismos y es una habilidad blanda valiosa. Este documento se centra en las intervenciones pedagógicas que enfatizan y profundizan la comprensión del alumno de la empatía dentro de los procesos de diseño centrados en el ser humano, en el contexto del aprendizaje multidisciplinario basado en proyectos en Design Factory New Zealand. Si bien la empatía es una parte bien documentada del proceso de diseño centrado en el ser humano, esta investigación informa sobre intervenciones pedagógicas y desarrollo de planes de estudio para profundizar la comprensión de los alumnos dentro de un contexto de práctica de diseño. En Design Factory New Zealand, por lo general, los

estudiantes no se conocen antes de inscribirse, provienen de diversos campos de estudio alrededor del Instituto de Tecnología de Waikato y se espera que utilicen la empatía para investigar y producir respuestas razonadas y críticas a los problemas que se les presentan. También se espera que los alumnos utilicen la empatía dentro de su equipo. Para apoyar a los equipos, se utilizan intervenciones pedagógicas intencionales en la enseñanza y el coaching para reforzar el aprendizaje y la conciencia de la empatía. Este documento informará sobre cuatro estrategias utilizadas a este respecto y cómo las mismas dan forma a los resultados para los estudiantes. Estas estrategias son: entrevistas utilizando la empatía como una herramienta para comprender a los usuarios o partes interesadas fundamentales para su desafío, talleres de inteligencia emocional con oradores externos invitados para ayudar a desarrollar la autoconciencia, la planificación del desarrollo personal como un medio para apoyar el aprendizaje individual y el desarrollo de habilidades enfocadas en el futuro mientras se participa en un proyecto grupal, y actividades de retroalimentación del equipo facilitadas, donde los miembros brindan retroalimentación positiva y constructiva sobre el equipo y sus miembros, tanto en forma escrita como oral. Estas intervenciones pedagógicas han dado como resultado un crecimiento individual rastreable y una comprensión más profunda del valor de la empatía para comprender y resolver desafíos complejos, así como una mayor comprensión de cómo crear un entorno de trabajo positivo dentro de un equipo multidisciplinario.